

Töökojast väljas

| Suured kodumasinad (va. külmatehnika) | Registreerimine | Online registreerimine |
|---|-----------------|------------------------|
| Remont Remont sisaldab remonditööd, väljasõitu töökojast kuni 25km, toote defekteerimist, vajadusel kordusvisiite töö lõpetamiseks ja varuosade paigaldamiseks. Ei sisalda varuosade maksumust. | 89 € | 80 € |
| Defekteerimine Defekteerimise tasu arvestatakse juhul kui toodet ei ole võimalik remontida või ei ole toodet otstarbekas remontida. | 54 € | 50 € |
| Külmatehnika | | |
| Remont Remont sisaldab väljasõitu töökojast kuni 25km, toote defekteerimist, remonditööd, vajadusel kordusvisiite töö lõpetamiseks ja varuosade paigaldamiseks. Ei sisalda varuosade maksumust. | 99 € | 90 € |
| Defekteerimine Defekteerimise tasu arvestatakse juhul kui toodet ei ole võimalik remontida või ei ole toodet otstarbekas remontida. | 64 € | 59 € |
| Väljasõit > 25km | 1€/km | 0,9€/km |

Töökojas, Mustamäe tee 24, Tallinn

Väikesed tooted

| | | |
|-----------------------|------|--|
| Remont | 29 € | |
| Defekteerimine | 19 € | |

Suured kodumasinad, espressomasinad

| | | |
|-----------------------|------|--|
| Remont | 69 € | |
| Defekteerimine | 39 € | |

Tolmuimejad

| | | |
|-----------------------|------|--|
| Remont | 49 € | |
| Defekteerimine | 29 € | |

Külmatehnika

| | | |
|-----------------------|------|--|
| Remont | 79 € | |
| Defekteerimine | 49 € | |

Lisateenused

| | | |
|--|------|------|
| Toote transport | 29 € | 25 € |
| Toote integreerimine | 29 € | 25 € |
| Asendustoote rent 0-14p | 29 € | 25 € |
| Lisatööd hooldustöökojas kokkuleppel 1h | 39 € | |

Tasuline parkimine

tasu lisandub parkimisala alusel

Kõik hinnad sisaldavad km 20%

Hinnakirja terminid ja tingimuste selgitused

Väikesed tooted: väiketooded mille jaehind ostudokumendi järgi on kuni 50€. Eliser OÜ jätab endale õiguse soodsamalt remontida ja defekteerida ka tooteid mille uusmaksumus ületab 50 eur.

Suured kodumasinad: Suurte välismõõtmega tooted ja väiketooded maksumusega üle 50eur.

Online registreerimine: Eliser kodulehel vormistatud garantiiteenuse või tasuta teenuse väljakutse. Teenuse tellija kinnitab andmete esitamise, et on vastutav või volitatud teenust tellima, esitatud andmed on õiged ja garanteerib töö teostajale teenuse eest tasu maksmata. Online teenust saab muuta ja broneerida teisele ajale 1 tööpäev (min 24h) või rohkem, enne teenuse osutamise algust. Vähem kui 1 tööpäev enne teenuse osutamist saab võimaluse korral teenuse osutamise aega muuta ainult klienditeeninduse telefonil 6650090 või 5105490, mille puhul ei kehti enam online registreerimise soodustus. Online registreerimise tühistamisel vähem kui 1 tööpäev (min 24h) enne kokkulepitud teenuse osutamise aega või kui klient ei saa kodus olla kokkulepitud ajal või esineb muu põhjus, mille tõttu ei saa Eliser OÜ töötaja teenust osutada, on klient kohustatud tasuma Väljasõidu tasu vastavalt Eliser OÜ Hooldusteenuste hinnakirjale sõltuvalt objekti piirkonnast.

Remont: kõik kodumasinaga parandustööd olenemata töö raskusastmest, kui kodumasin on paigaldatud standardset ja nõuetekohaselt. Raskesti leitavate vigade otsimised ja määramised kui töö maht on suurem kui 0,5h. Testimised ja mõõtmised. Ekspertiis. Ei sisalda varuosade hinda.

Defekteerimine (Väljasõidu korral) : Sisaldub töö hinnas. Tehniku või hoolduse töötaja väljasõit töökojast kliendi objektile Tallinna Vanalinnas ja Tallinna lähiümbruses kuni 25km Eliser hoolduskeskusest.

Ei sisalda töö hinda. Kojukutsete puhul sisaldab vea otsimist kuni 15min või konsultatsiooni või kasutamise õpetust või remondi hinna määramist. Defekteerimine on miinimumtasu kojukutsete korral - tuleb tasuda ka juhtudel kui masinat ei saa remontida, klient ei soovi defekteerimist või remonti, viga ei avaldu, klient on unustanud kokkulepitud visiidi aja või ei saa ootamatult kodus olla, kui tehnikule ei võimaldata ligipääsu objektile või kodumasinale.

Väljasõidule lisandub kohalik parkimistasu.

Kodumasinade

remondi puhul lisatakse väljasõidutasule alati remondi tasu, alates 19eur

Defekteerimine: Toote remondi maksumuse hinnang või konsultatsioon või toote kasutamise õpetus või toote käitlemine või vea otsimine kui toodet oluliselt ei avata. Defekteerimise korral ei garanteerita kõikide varjatud vigade leidmist ja nende kohta remondipakkumise tegemist. Defekteerimistasu makstakse ettemaksuna, seda ei tagastata kui remondist loobutakse ning toode tagastatakse kokku panemata. Toote kokkupanek kokkuleppel ja kui see on tehniliselt teostatav. Kokkupaneku tasustamine toimub tunnitöö alusel alates 0,5h. Remontimise korral arvestatakse defekteerimise tasu töömaksumusest maha.

Väljasõit >25km: täiendav kilomeetri tasu, mis lisatakse töö tasule, kui edasi-tagasi suund on üle 50km.

Tehniku või hoolduse töötaja väljasõit töökojast kliendi objektile Tallinna lähiümbruses üle 25km üks suund Eliser hoolduskeskusest. Ei sisalda töö hinda. Kojukutsete puhul sisaldab vea otsimist kuni 15min või konsultatsiooni või kasutamise õpetust või remondi hinna määramist. Väljasõidutasu on miinimumtasu kojukutsete korral - tuleb tasuda ka juhtudel kui masinat ei saa remontida, klient ei soovi defekteerimist või remonti, viga ei avaldu, klient on unustanud kokkulepitud visiidi aja või ei saa ootamatult kodus olla, kui tehnikule ei võimaldata ligipääsu objektile või kodumasinale. Väljasõidule lisandub kohalik parkimistasu.

Lisatööd kokkuleppel 1h : raskesti avastavate vigade otsimine, kui kodumasin ei ole paigaldatud standardset ega nõuetekohaselt. On vaja teostada mahukaid remonditöid ja testimisi. Täiendav tasu, kui on vajalik mitu tehnikut, et teostada toodete remonti, transporti, paigaldust, integreerimist, deintegreerimist. Arvestamise samm 0,5h

Tasuline parkimine: objekti piirkonnas kehtiv parkimistasu lisatakse väljasõidutasu ja tööde hinnale.

Toote transport: Uute toodete transport kliendi juurde koos tuppa toomisega >25km

Toote integreerimine: sisseehitatud toodete sisse ja väljavõtmine mõõblit, kui protseduur kestab üle 15 minuti või kui selleks on vajalikud erioskused või eritööriistad

Asendustoote rent: rent asendustoote eest remondi perioodil kuni 14 päevaks. Asendusmasinate olemasolu ei garanteerita.